

Passwort vergessen – was tun?

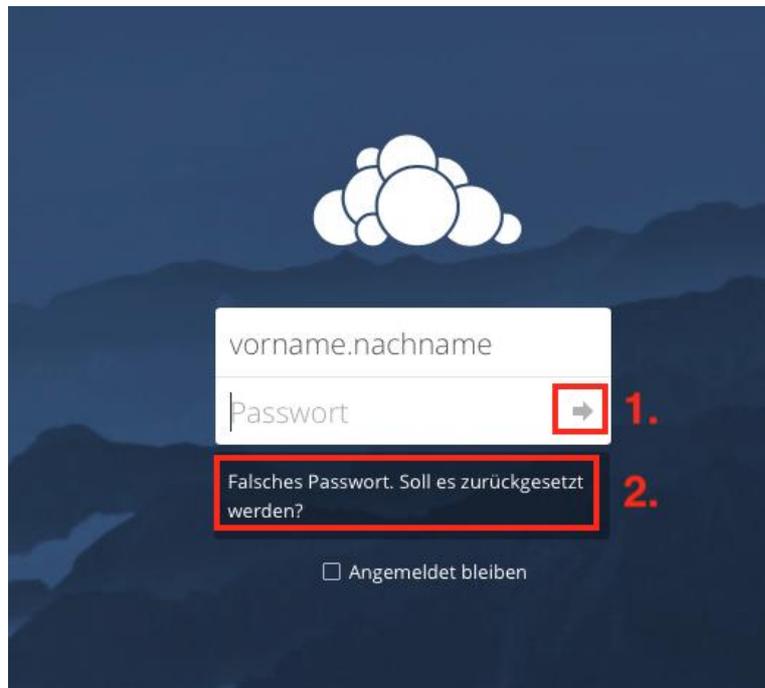
Inhaltsverzeichnis

PASSWORT VERGESSEN – WAS TUN?	1
PASSWORT DER CLOUD VERGESSEN? (HTTPS://DATEN.ATHENE.CH)	1
MOODLE-PASSWORT VERGESSEN? (HTTPS://MOODLE.ATHENE.CH)	2
SCHLÜSSELBUNDVERWALTUNG	2
FMS-SUPPORT.....	3

Bei der Fülle an Login-Daten, welche heute notwendig sind, kann es rasch passieren, dass ein Passwort vergessen geht. In dieser Anleitung werden dir einige Wege gezeigt, wie du dein Passwort wieder erhalten kannst.

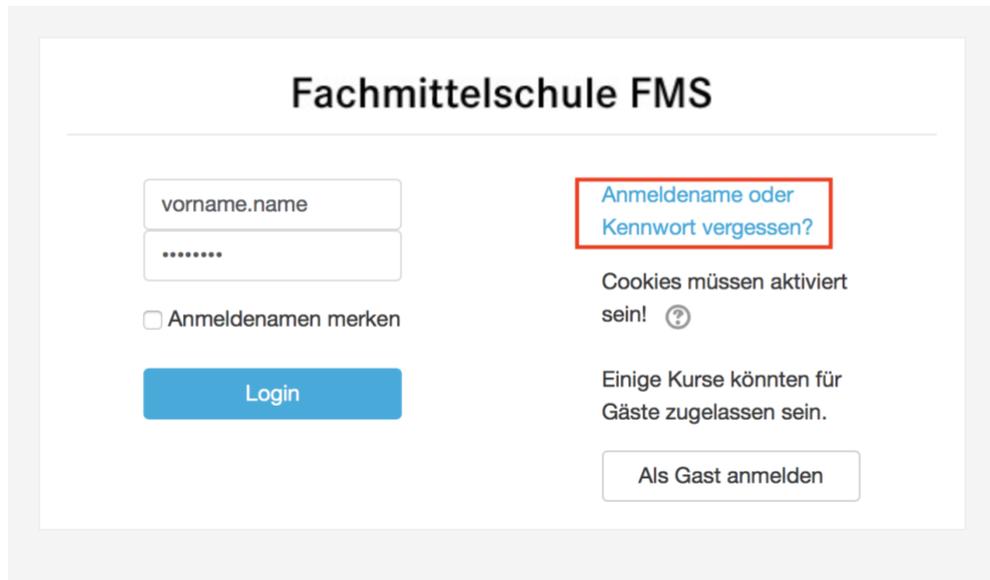
Passwort der Cloud vergessen? (<https://daten.athene.ch>)

Gibt man seinen Benutzernamen vorname.nachname und ein falsches Kennwort ein, erscheint die Option "Passwort zurücksetzen". Über diesen Button erhältst du einen Link per Email, um das Kennwort neu zu definieren. Wichtig dafür ist, dass auf der Cloud die eigene Email-Adresse hinterlegt ist (siehe Anleitung "Einstieg in die Schul-IT").



Moodle-Passwort vergessen? (<https://moodle.athene.ch>)

Kennst du dein Moodle-Passwort nicht mehr, kannst du es ebenfalls über den Link "Kennwort vergessen" zurücksetzen lassen. Wie bei der Cloud erhältst du auch hier in der Folge eine Email mit einem Link, mit dem sich das Passwort zurücksetzen und neu definieren lässt. Deshalb ist es wichtig, dass du auf Moodle deine Email-Adresse hinterlegst (siehe Anleitung "Einstieg in die Schul-IT").



Schlüsselbundverwaltung

Damit man sich nicht alle unterschiedlichen Passwörter merken muss, hat Apple eine zentrale Datenbank im Betriebssystem integriert: die Schlüsselbundverwaltung. Meldet man sich beispielsweise in einem Webbrowser bei einem passwortgeschützten Dienst wie daten.athene.ch oder Facebook an, fragt der Webbrowser, ob das Passwort gesichert werden soll. Wird diese Frage mit "Ja" beantwortet, landen Benutzername und Passwort im Schlüsselbund deines Macbooks. Bei erneutem Aufrufen des Internetdienstes füllt der Webbrowser die Login-Daten nun automatisch aus. Aber nicht nur Passwörter aus Webbrowsern werden im Schlüsselbund gespeichert, auch die Passwörter für WLAN-Zugänge und Programmpasswörter.

Praktisch: Die in der Schlüsselbundverwaltung hinterlegten Login-Daten können jederzeit abgerufen werden, sofern zwei **Voraussetzungen** erfüllt sind:

1. Du kennst das Passwort für dein Benutzerkonto auf deinem Macbook (wird benötigt beim Starten des Macbooks).
2. Du hast die Login-Daten im Schlüsselbund gespeichert.

Passwort ermitteln mit Schlüsselbund:

1. *Die Schlüsselbundverwaltung über die Finder-Suchfunktion öffnen.*
Ein neues Fenster öffnet sich: Links die Sortierungsmöglichkeiten nach Schlüsselbunden oder Kategorien, zentral die Namen der Programme/Dienste/WLAN-Zugänge im gerade ausgewählten Schlüsselbund, oben rechts ein Fenster mit Suchfunktion.
2. *Programm/Dienst/WLAN-Zugang finden, für das/den man das Passwort nicht mehr weiss.*
-> Entweder über die Navigation in Schlüsselbund/Kategorie...
-> ... oder über die Suchfunktion oben rechts im Schlüsselbundfenster. Die wichtigsten FMS-relevanten Login-Daten findest du, indem du folgende Informationen in das Suchfeld eingibst:

- a. Die Suche nach "Athene" liefert die Daten für den Login auf daten.athene.ch und den WLAN-Login für WiFi_Athene.
- b. Die Suche nach "fms.zg" liefert die Daten für den Login auf Schulnetz.
- c. Die Suche nach "admin.hostpoint" liefert die Daten für den Login in das FMS-Email-Konto.
- d. Die Suche nach "Lerngarten" oder "Moodle" liefert die Daten für den Login auf Moodle.

3. *Das Passwort abrufen.*

Ist das gesuchte Programm bzw. der Dienst/WLAN-Zugang gefunden, muss mit einem Doppelklick auf den Eintrag in der Liste geklickt werden. Es öffnet sich ein neues, kleineres Fenster, wo ganz unten das Ankreuzfeld "Passwort einblenden" angezeigt wird. Wird dort ein Haken gesetzt, öffnet sich erneut ein Fenster und manchmal danach noch ein zweites – beide sind eine Sicherheitsprüfung. In diesen Fenstern muss nun das Passwort für das Benutzerkonto des Macbooks eingegeben werden. Ist dies getan, schliesst sich das Fenster und im alten Fenster rechts im Feld neben "Passwort einblenden" wird nun das aktuelle Passwort für das Programm bzw. den Dienst/WLAN-Zugang eingeblendet.

Achtung: Allfällige Passwortänderungen dürfen nicht hier im Schlüsselbund vorgenommen werden, sondern nur beim zugehörigen Dienst/Programm!

FMS-Support

Sollte der Weg über den Schlüsselbund für dich keine Option sein, so kannst du dich für das Zurücksetzen verschollener Passwörter beim FMS-Support melden. Dies ist natürlich nur möglich für Passwörter, welche für die Arbeit an der FMS benötigt werden bzw. für Dienste/Programme/WLAN-Zugänge, welche vom FMS-Supportdienst verwaltet werden.

Vorgehen: Sende eine E-Mail an den Support und gib dabei zudem deine Handynummer an. Du erhältst daraufhin ein neues Passwort per SMS zugesandt.